

Importancia de la administración eficiente en las instituciones públicas: claves para la calidad del servicio y la gestión de recursos

Importance of efficient administration in public institutions: keys to service quality and resource management

Chimbo Caiza Segundo Lucas ¹ [[0000-0002-4896-2255](https://orcid.org/0000-0002-4896-2255)], Ayme Ayme Carlos Wilfrido ¹ [[0009-0002-7976-9041](https://orcid.org/0009-0002-7976-9041)],
Angulo Fuentes Myrella Alejandra ¹ [[0009-0003-6421-9845](https://orcid.org/0009-0003-6421-9845)]

¹Instituto Superior Tecnológico “El Libertador” Guaranda, Bolívar, Ecuador.

ichimbo@istel.edu.ec cayme@istel.edu.ec mangulo@istel.edu.ec

CITA EN APA:

Chimbo Caiza, S. L., Ayme Ayme, C. W., & Angulo Fuentes, M. A. (2026). Importancia de la administración eficiente en las instituciones públicas: claves para la calidad del servicio y la gestión de recursos. *Prometeo Conocimiento Científico*, 6(1), e107. <https://doi.org/10.55204/pcc.v6i1.e107>

Recibido: 2025-10-10

Aceptado: 2025-12-01

Publicado: 2026-02-02

PROMETEO

Revista Científica

ISSN: 2953-4275



Los contenidos de este artículo están bajo una licencia de Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Los autores conservan los derechos morales y patrimoniales de sus obras. The contents of this article are under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0) license. The authors retain the moral and patrimonial rights of their works.

Resumen: El presente artículo tiene como objetivo analizar la importancia de la administración eficiente en las instituciones públicas, destacando su relación con la calidad del servicio y la gestión adecuada de los recursos. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, mediante una revisión bibliográfica de literatura científica y documentos especializados publicados entre 2015 y 2025, obtenidos de bases de datos académicas y organismos internacionales. Los resultados evidencian que la eficiencia administrativa incide de manera significativa en el desempeño institucional, la mejora de la calidad del servicio público, la optimización del uso de los recursos y el fortalecimiento de la transparencia y la rendición de cuentas. Asimismo, se identifica que la implementación de modelos de gestión orientados a resultados, la optimización de procesos y el uso de indicadores de desempeño contribuyen al fortalecimiento de la gestión pública. Se concluye que la administración eficiente constituye un eje estratégico para el fortalecimiento institucional y la generación de valor público.

Palabras clave: Administración pública; eficiencia administrativa; calidad del servicio público; gestión de recursos; desempeño institucional; transparencia y rendición de cuentas.

Abstract: This article aims to analyze the importance of efficient administration in public institutions, highlighting its relationship with service quality and the proper management of resources. The study was conducted under a qualitative approach through a bibliographic review of scientific literature and specialized documents published between 2015 and 2025, obtained from academic databases and international organizations. The results show that administrative efficiency significantly influences institutional performance, improvement of public service quality, optimization of resource use, and the strengthening of transparency and accountability. Furthermore, the implementation of results-oriented management models, process optimization, and the use of performance indicators contribute to strengthening public management. It is concluded that efficient administration constitutes a strategic axis for institutional strengthening and the generation of public value.

Keywords: Public administration; administrative efficiency; public service quality; resource management; institutional performance; transparency and accountability.

1 INTRODUCCIÓN

La administración pública desempeña un papel fundamental en el funcionamiento del Estado y en la provisión de bienes y servicios destinados a satisfacer las necesidades de la ciudadanía. En este contexto, la eficiencia administrativa se ha consolidado como un eje estratégico para fortalecer el desempeño institucional, optimizar el uso de los recursos públicos y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la población. Una gestión ineficiente no solo genera desperdicio de recursos, sino que también afecta la confianza ciudadana y debilita la legitimidad de las instituciones públicas.

En las últimas décadas, los procesos de modernización del Estado han impulsado reformas orientadas a la implementación de modelos de gestión basados en resultados, control de desempeño, transparencia y rendición de cuentas. Estas transformaciones responden a la necesidad de enfrentar entornos cada vez más complejos, caracterizados por restricciones presupuestarias, mayores demandas sociales y una ciudadanía más informada y exigente. En este escenario, la administración eficiente se convierte en un factor clave para garantizar que los recursos públicos sean utilizados de manera responsable, equitativa y orientada al bienestar colectivo (Arteaga-Villanueva, A. E., et al., 2026).

Asimismo, la calidad del servicio público se ha posicionado como un indicador relevante del desempeño institucional, estrechamente vinculado con la capacidad administrativa de las entidades estatales. La literatura especializada reconoce que la calidad en la prestación de los servicios públicos constituye un reflejo directo de la eficiencia de los procesos internos, de la capacidad de gestión del talento humano y del nivel de coordinación entre las distintas áreas institucionales. En este sentido, una administración eficiente permite mejorar los procesos internos, reducir los tiempos de respuesta, fortalecer la coordinación interinstitucional y promover una cultura organizacional orientada al servicio al ciudadano, aspectos que resultan determinantes para garantizar una atención oportuna, accesible y centrada en las necesidades de la población.

De igual manera, la eficiencia administrativa contribuye a la simplificación de trámites, a la estandarización de procedimientos y a la incorporación de tecnologías de la información, lo que favorece la modernización de la gestión pública y mejora la experiencia del usuario. Estos elementos no solo impactan positivamente en la calidad técnica de los servicios, sino que también influyen en la percepción ciudadana sobre la eficacia, credibilidad y legitimidad de las instituciones públicas, fortaleciendo la confianza en el Estado y en su capacidad para responder a las demandas sociales (Hill, 2022).

En este marco, el presente artículo tiene como objetivo analizar la importancia de la administración eficiente en las instituciones públicas, destacando su relación con la calidad del servicio y la gestión adecuada de los recursos, así como su incidencia en los procesos de transparencia y rendición de cuentas. A través de una revisión de la literatura especializada, se busca identificar los principales enfoques teóricos,

buenas prácticas y evidencias empíricas que sustentan la relevancia de la eficiencia administrativa como un componente esencial para el fortalecimiento de la gestión pública, la generación de valor público y el desarrollo institucional sostenible.

1.1. Justificación científica

La presente investigación se justifica por la necesidad de fortalecer la gestión administrativa en las instituciones públicas, en un contexto caracterizado por limitaciones presupuestarias, crecientes demandas sociales y mayores exigencias de transparencia y rendición de cuentas. La eficiencia en la administración pública no solo constituye un principio técnico de gestión, sino también un imperativo ético y social, dado que los recursos administrados provienen del esfuerzo colectivo de la ciudadanía y deben ser utilizados de manera responsable y orientada al interés público.

Desde el ámbito académico, el estudio contribuye a la sistematización de aportes teóricos y empíricos relacionados con la eficiencia administrativa, la calidad del servicio público y la gestión de recursos, proporcionando un marco de referencia actualizado para investigadores, estudiantes y profesionales del área de administración pública. Asimismo, permite integrar enfoques de gestión por resultados, calidad total, gobierno abierto y modernización del Estado, los cuales han sido ampliamente discutidos en la literatura especializada (Arteaga-Villanueva et al., 2026).

Desde una perspectiva práctica, esta investigación resulta relevante para directivos, servidores públicos y responsables de la toma de decisiones, al ofrecer insumos conceptuales y buenas prácticas que pueden ser aplicadas para mejorar los procesos administrativos, optimizar el uso de los recursos y fortalecer la prestación de servicios públicos. En este sentido, el estudio aporta al diseño de estrategias orientadas a incrementar la eficiencia institucional y a mejorar la relación entre el Estado y la ciudadanía.

1.2. Planteamiento del problema

A pesar de los avances en los procesos de modernización y reforma del Estado, numerosas instituciones públicas continúan enfrentando dificultades relacionadas con la ineficiencia administrativa, tales como burocracia excesiva, duplicidad de funciones, deficiente planificación, limitada evaluación del desempeño y uso inadecuado de los recursos. Estas problemáticas impactan negativamente en la calidad de los servicios públicos, generan retrasos en la atención ciudadana y contribuyen a la percepción de ineficacia institucional.

La persistencia de prácticas administrativas tradicionales, sumada a la limitada adopción de enfoques orientados a resultados y mejora continua, ha dificultado la consolidación de modelos de gestión eficientes y transparentes. En muchos casos, la falta de indicadores claros de desempeño, la debilidad en

los sistemas de control interno y la escasa capacitación del talento humano limitan la capacidad de las instituciones para responder de manera oportuna y efectiva a las demandas sociales.

En este contexto, surge la necesidad de analizar, desde una perspectiva teórica y documental, el papel de la administración eficiente como un factor determinante para la mejora de la calidad del servicio y la gestión adecuada de los recursos en las instituciones públicas. El problema central que orienta esta investigación se expresa en la siguiente pregunta: ¿de qué manera la administración eficiente contribuye al fortalecimiento del desempeño institucional, la calidad del servicio público y el uso responsable de los recursos en las entidades del sector público?

2. METODOLOGÍA O MATERIALES Y METODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño de revisión bibliográfica y documental, orientado al análisis crítico y sistemático de la producción científica existente sobre la administración eficiente en las instituciones públicas. Este tipo de estudio permite analizar, sistematizar e interpretar los principales aportes teóricos y empíricos disponibles en la literatura, con el propósito de identificar tendencias, enfoques conceptuales, modelos de gestión, evidencias empíricas y buenas prácticas relacionadas con la calidad del servicio público y la gestión adecuada de los recursos.

Asimismo, la revisión bibliográfica se orientó a la integración crítica de fuentes académicas relevantes, tales como artículos científicos, libros especializados, informes técnicos de organismos internacionales y documentos institucionales, lo que permitió construir un marco conceptual actualizado, coherente y fundamentado. Este enfoque facilitó la comparación de distintos enfoques teóricos, la identificación de convergencias y divergencias en la literatura, y el fortalecimiento del sustento teórico del estudio, contribuyendo a una comprensión más integral del fenómeno analizado y a la consolidación de un marco de referencia sólido para el análisis de la eficiencia administrativa en el sector público.

2.1 Diseño de la revisión

Se aplicó un diseño de revisión narrativa con elementos sistemáticos, con el fin de garantizar un proceso de búsqueda, selección y análisis de la literatura de manera organizada, transparente y replicable. Este enfoque permitió estructurar la revisión de forma flexible, manteniendo al mismo tiempo criterios metodológicos que fortalecen la consistencia y el rigor del estudio.

Si bien no se desarrolló una revisión sistemática estricta bajo protocolos formales como PRISMA, se incorporaron procedimientos sistemáticos para la identificación, depuración y análisis de las fuentes, tales como el establecimiento de criterios explícitos de inclusión y exclusión, la aplicación de estrategias de búsqueda definidas y la revisión crítica de títulos, resúmenes y textos completos. Estos elementos

metodológicos contribuyen a fortalecer la validez interna del estudio y a reducir posibles sesgos en la selección de la literatura.

Asimismo, este diseño permitió integrar y contrastar diferentes enfoques teóricos y resultados empíricos reportados en la literatura, facilitando la construcción de un análisis comprensivo del estado del conocimiento sobre la eficiencia administrativa en las instituciones públicas. De esta manera, la revisión narrativa con elementos sistemáticos se constituye en una estrategia metodológica adecuada para el análisis crítico y la síntesis de evidencia en el ámbito de la administración pública y la gestión institucional.

2.2 Fuentes de información

Las principales fuentes de información incluyeron bases de datos académicas reconocidas, repositorios institucionales y sitios oficiales de organismos internacionales relacionados con la gestión pública y la administración.

Tabla 1. Principales fuentes de información consultadas

Tipo de fuente	Ejemplos de plataformas
Bases de datos científicas	Scopus, Web of Science, Scielo, Redalyc
Motores académicos	Google Scholar
Repositorios institucionales	Repositorios universitarios
Organismos internacionales	CEPAL, Banco Mundial, OCDE, PNUD
Libros especializados	Editoriales académicas y textos universitarios

Fuente: Elaborado por los autores

2.3 Estrategia de búsqueda

La búsqueda de información se realizó mediante el uso de palabras clave y combinaciones booleanas en español e inglés, con el objetivo de ampliar el alcance de los resultados y asegurar la inclusión de literatura relevante y actualizada. Esta estrategia permitió recuperar estudios provenientes de diferentes contextos académicos y geográficos, fortaleciendo la diversidad y representatividad de las fuentes analizadas. Asimismo, el empleo de términos equivalentes y sinónimos facilitó la identificación de investigaciones que abordan la eficiencia administrativa desde distintos enfoques teóricos y metodológicos, garantizando una cobertura más amplia del tema.

Adicionalmente, el uso sistemático de operadores booleanos contribuyó a refinar las búsquedas, reducir resultados irrelevantes y mejorar la precisión en la selección de documentos, lo que fortaleció la calidad del corpus bibliográfico utilizado en el estudio.

2.4 Criterios de inclusión y exclusión

Con el fin de garantizar la pertinencia, calidad y relevancia de la información analizada, se establecieron criterios explícitos y sistemáticos para la selección de los documentos incluidos en la revisión bibliográfica. Estos criterios permitieron asegurar que las fuentes seleccionadas mantuvieran coherencia con los objetivos del estudio, presentaran un adecuado nivel de rigor académico y aportaran evidencia teórica y empírica directamente relacionada con la eficiencia administrativa, la calidad del servicio público y la gestión de recursos en las instituciones públicas.

Asimismo, la definición de estos criterios contribuyó a reducir sesgos en el proceso de selección, mejorar la validez del análisis y fortalecer la consistencia del corpus documental, garantizando que los documentos analizados fueran representativos del estado actual del conocimiento en el área de administración pública y gestión institucional.

Tabla 2. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Publicaciones entre 2015 y 2025	Documentos anteriores a 2015
Artículos revisados por pares	Fuentes sin revisión académica
Estudios sobre sector público	Estudios centrados solo en sector privado
Documentos en español e inglés	Documentos en otros idiomas
Relevancia directa con eficiencia, calidad y recursos	Información sin relación directa con el tema

Fuente: Elaborado por los autores

2.5 Procedimiento de selección

El proceso de selección se desarrolló en tres fases: identificación, depuración y análisis. Inicialmente, se identificaron documentos potencialmente relevantes a partir de las búsquedas en las diferentes fuentes. Posteriormente, se realizó una revisión de títulos y resúmenes para excluir aquellos que

no cumplieran con los criterios establecidos. Finalmente, se efectuó una lectura completa de los textos seleccionados para su inclusión definitiva en el análisis.

2.6 Técnica de análisis de la información

La información recopilada fue analizada mediante un proceso de análisis de contenido temático, que permitió clasificar los aportes de la literatura en categorías relacionadas con: eficiencia administrativa, calidad del servicio público, gestión de recursos, transparencia y rendición de cuentas. Este procedimiento facilitó la identificación de patrones, coincidencias y divergencias entre los distintos autores y enfoques teóricos.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Eficiencia administrativa y desempeño institucional

Los estudios revisados coinciden en señalar que la eficiencia administrativa constituye un factor determinante para el fortalecimiento del desempeño institucional en el sector público, al incidir de manera directa en la capacidad de las organizaciones para cumplir sus objetivos, optimizar sus procesos y responder de manera oportuna a las demandas sociales. La literatura evidencia que las organizaciones públicas que implementan modelos de gestión orientados a resultados, planificación estratégica y control de procesos logran mayores niveles de cumplimiento de metas, reducción de costos operativos y mejora en la coordinación interna, lo que contribuye al fortalecimiento de su capacidad operativa y a una gestión más efectiva y coherente.

Asimismo, diversos autores destacan que la eficiencia administrativa se relaciona estrechamente con la adopción de herramientas de gestión modernas, tales como el uso de indicadores de desempeño, sistemas de monitoreo y evaluación, y mecanismos de mejora continua. Estas herramientas permiten a las instituciones públicas identificar brechas de desempeño, corregir desviaciones y tomar decisiones basadas en evidencia, fortaleciendo así la calidad de la gestión y la coherencia entre la planificación institucional y los resultados alcanzados.

Adicionalmente, la literatura subraya que la eficiencia administrativa favorece la articulación entre los distintos niveles jerárquicos y áreas funcionales, reduciendo la fragmentación organizacional y promoviendo una mayor integración de los procesos institucionales. Esta articulación contribuye a minimizar duplicidades, mejorar los flujos de información y optimizar la asignación de responsabilidades, lo que impacta positivamente en el desempeño global de la institución.

Desde una perspectiva estratégica, los estudios también resaltan que la consolidación de una cultura organizacional orientada a resultados, innovación y rendición de cuentas constituye un elemento clave para la sostenibilidad de las prácticas de eficiencia administrativa. En este sentido, el liderazgo

institucional, el compromiso directivo y la participación del talento humano emergen como factores críticos para la implementación efectiva de modelos de gestión eficientes, incrementando la probabilidad de alcanzar niveles sostenibles de alto desempeño institucional en el sector público (Ugolini, 2024).

Desde una perspectiva organizacional, la eficiencia administrativa también se vincula con la mejora de la coordinación interdepartamental, la reducción de la duplicidad de funciones y el fortalecimiento de los flujos de comunicación interna. La literatura resalta que estos factores contribuyen a minimizar ineficiencias estructurales y a optimizar el uso de los recursos disponibles, favoreciendo una gestión más integrada y orientada al logro de objetivos comunes.

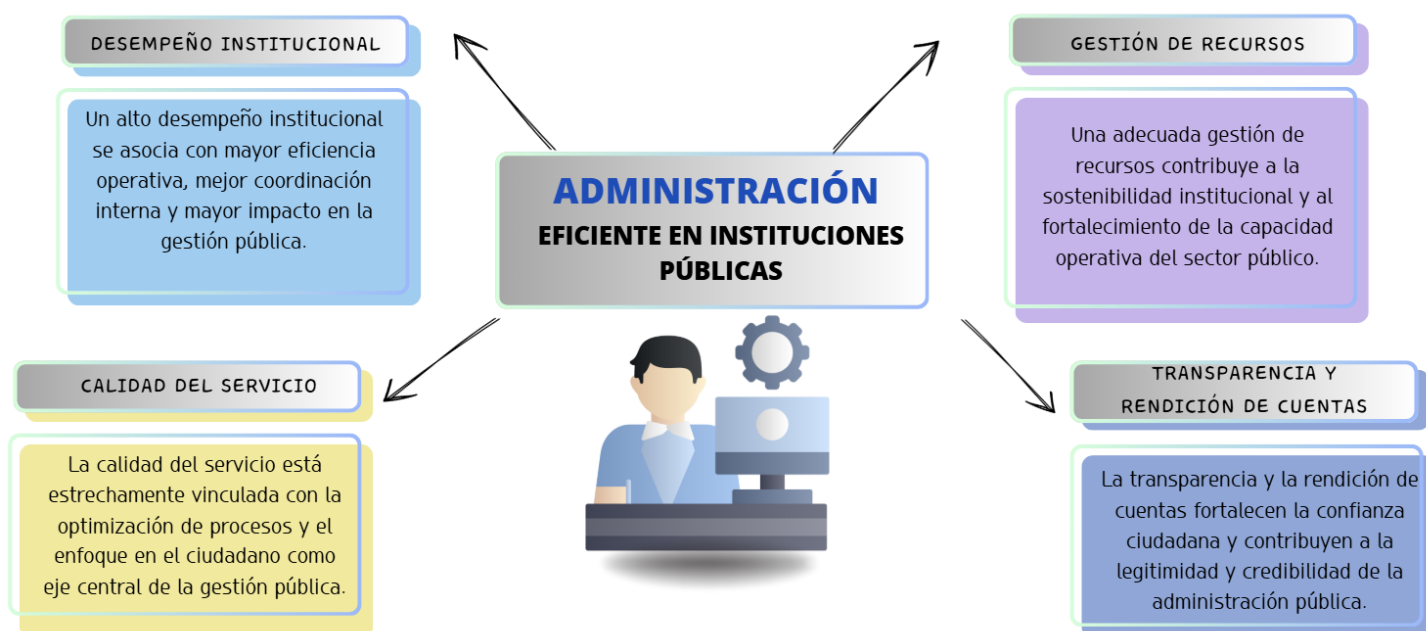


Figura 1. Modelo integrador de la eficiencia administrativa en las instituciones públicas

Fuente: Elaborado por los autores

Como se ilustra en la Figura 1, la administración eficiente en las instituciones públicas se configura como un eje articulador que integra el desempeño institucional, la calidad del servicio, la gestión de recursos y la transparencia y rendición de cuentas. El modelo presentado evidencia que estos componentes no actúan de manera aislada, sino que mantienen una relación interdependiente, en la que la mejora de uno de ellos fortalece el funcionamiento global de la institución.

En este sentido, la figura sintetiza visualmente los principales hallazgos de la revisión bibliográfica, destacando que una administración eficiente contribuye al fortalecimiento de la capacidad operativa, al incremento de la satisfacción ciudadana y a la consolidación de la legitimidad institucional mediante prácticas de gestión orientadas a resultados, uso responsable de los recursos y promoción de la transparencia (Zavaleta Rojas et al., 2024).

Diversos autores destacan que la eficiencia no debe entenderse únicamente como reducción de gastos, sino como la capacidad de maximizar el valor público mediante el uso óptimo de los recursos

disponibles. En este sentido, la eficiencia administrativa se asocia con la mejora continua, la estandarización de procesos y la incorporación de indicadores de desempeño como herramientas clave para la toma de decisiones.

Tabla 3. Relación entre eficiencia administrativa y desempeño institucional

Enfoque identificado	Principales hallazgos
Gestión por resultados	Mejora del cumplimiento de metas institucionales
Estandarización de procesos	Reducción de tiempos y errores administrativos
Uso de indicadores de desempeño	Mayor control y monitoreo de la gestión
Planificación estratégica	Mejor alineación entre objetivos y recursos
Mejora continua	Incremento progresivo de la eficiencia operativa

Fuente: Elaborado por los autores

Como se observa en la Tabla 3, los enfoques identificados en la literatura evidencian que la implementación de modelos de gestión por resultados, la estandarización de procesos, el uso de indicadores de desempeño, la planificación estratégica y la mejora continua constituyen prácticas clave para el fortalecimiento del desempeño institucional. Estos enfoques permiten optimizar la utilización de los recursos, reducir errores y tiempos administrativos, y mejorar los mecanismos de control y seguimiento de la gestión. En conjunto, los hallazgos reflejan que la adopción sistemática de estos modelos contribuye a una mayor coherencia entre los objetivos institucionales y los resultados alcanzados, favoreciendo una gestión pública más eficiente, orientada a resultados y alineada con las demandas de eficiencia y calidad del sector público.

3.2 Calidad del servicio público y satisfacción ciudadana

La literatura revisada evidencia una relación directa entre la eficiencia administrativa y la calidad del servicio público. Los autores coinciden en que las instituciones con procesos administrativos eficientes presentan menores tiempos de atención, mayor claridad en los procedimientos y una atención más oportuna a los usuarios, lo que se traduce en mayores niveles de satisfacción ciudadana y en una mejor percepción del desempeño institucional (Torres et al., 2021).

Asimismo, se destaca que la calidad del servicio no depende únicamente de los recursos materiales, sino también de factores organizacionales y humanos que influyen de manera directa en la experiencia del

ciudadano. En este sentido, la eficiencia administrativa contribuye a fortalecer la calidad del servicio a través de los siguientes aspectos:

- Optimización de procesos internos, que permite reducir tiempos de espera, eliminar trámites innecesarios y mejorar la fluidez en la atención al usuario.
- Capacitación continua del talento humano, orientada al desarrollo de competencias técnicas y habilidades blandas, tales como comunicación, empatía y resolución de problemas, fundamentales para una atención de calidad.
- Claridad y estandarización de procedimientos, que facilita el acceso a la información, reduce la discrecionalidad y mejora la comprensión de los requisitos por parte de los usuarios.
- Uso estratégico de tecnologías de la información, que contribuye a la digitalización de trámites, mejora la accesibilidad a los servicios y fortalece los canales de atención virtual.
- Enfoque en el ciudadano como eje de la gestión pública, promoviendo una cultura organizacional orientada al servicio, la responsabilidad institucional y la mejora continua.

Por lo tanto, estos elementos evidencian que la eficiencia administrativa actúa como un facilitador clave para la construcción de entornos organizacionales que promueven la responsabilidad, la empatía y la orientación al usuario, fortaleciendo así la calidad del servicio público y la relación entre las instituciones y la ciudadanía (Rodríguez, 2026).

Tabla 4. Factores asociados a la calidad del servicio público

Factor	Efecto identificado en la literatura
Optimización de procesos	Reducción de tiempos de espera
Capacitación del personal	Mejora en la atención al usuario
Uso de tecnologías	Mayor accesibilidad a los servicios
Simplificación de trámites	Disminución de la burocracia
Enfoque en el ciudadano	Incremento de la satisfacción

Fuente: Elaborado por los autores

Como se evidencia en la Tabla 4, los enfoques identificados en la literatura destacan que la implementación de modelos de gestión por resultados, la estandarización de procesos, el uso sistemático de indicadores de desempeño, la planificación estratégica y la mejora continua constituyen prácticas fundamentales para el fortalecimiento del desempeño institucional. Estos enfoques contribuyen a optimizar

la utilización de los recursos, reducir errores y tiempos administrativos, y fortalecer los mecanismos de control, monitoreo y seguimiento de la gestión (Hill, 2022).

En conjunto, los hallazgos reflejan que la adopción articulada y sostenida de estos modelos favorece una mayor coherencia entre los objetivos institucionales, los procesos operativos y los resultados alcanzados, promoviendo una gestión pública más eficiente, orientada a resultados y alineada con las demandas contemporáneas de eficiencia, calidad y rendición de cuentas en el sector público.

3.3 Gestión de recursos y uso responsable del gasto público

Uno de los principales hallazgos de la revisión bibliográfica es la estrecha relación entre la eficiencia administrativa y la gestión adecuada de los recursos públicos, entendida como un proceso integral que abarca la planificación, asignación, ejecución, control y evaluación del uso de los recursos del Estado. Los estudios analizados coinciden en señalar que una administración eficiente contribuye de manera significativa a una mejor asignación presupuestaria, a la reducción del desperdicio y a la minimización de ineficiencias, lo que se traduce en un uso más racional y estratégico del gasto público.

La literatura especializada destaca que la eficiencia en la gestión de recursos permite fortalecer los sistemas de control interno, mejorar la trazabilidad del gasto y asegurar una mayor coherencia entre los objetivos institucionales y los recursos disponibles. En este sentido, la planificación presupuestaria basada en resultados y la evaluación periódica del desempeño financiero emergen como herramientas clave para garantizar que los recursos sean orientados hacia áreas prioritarias y con mayor impacto social.

Asimismo, la gestión eficiente de los recursos no se limita al ámbito financiero, sino que incluye de manera transversal la administración del talento humano, los recursos materiales, la infraestructura y los sistemas de información. Diversos autores subrayan que una adecuada gestión del capital humano, mediante procesos de asignación de funciones, capacitación y evaluación del desempeño, contribuye a incrementar la productividad institucional y a optimizar el aprovechamiento de las capacidades organizacionales (Aguirre Campos, 2025).

De igual manera, la administración eficiente de los recursos materiales y tecnológicos favorece la reducción de costos operativos, el mantenimiento adecuado de los activos institucionales y el fortalecimiento de los sistemas de información como soporte para la toma de decisiones. La integración de estos componentes permite una visión integral de la gestión pública, orientada a la sostenibilidad institucional, la mejora continua y el fortalecimiento de la capacidad operativa del sector público.

Finalmente, la literatura revisada enfatiza que la falta de articulación entre planificación, presupuesto, ejecución y control constituye una de las principales debilidades en la gestión de recursos en el sector público. Por ello, la eficiencia administrativa se consolida como un factor estratégico para cerrar

estas brechas, promoviendo una gestión más coherente, transparente y orientada a resultados, en beneficio del interés público y del desarrollo institucional (Arteaga-Villanueva et al., 2026).

Tabla 5. Componentes de la gestión eficiente de recursos

Tipo de recurso	Aportes de la eficiencia administrativa
Recursos financieros	Optimización del gasto y control presupuestario
Talento humano	Mejor asignación de funciones y desempeño
Recursos materiales	Uso racional y mantenimiento adecuado
Sistemas de información	Apoyo a la toma de decisiones
Infraestructura	Mayor aprovechamiento de capacidades instaladas

Fuente: Elaborado por los autores

Como se presenta en la Tabla 5, la eficiencia administrativa aporta de manera significativa a la gestión integral de los distintos tipos de recursos en las instituciones públicas. En el ámbito de los recursos financieros, la optimización del gasto y el fortalecimiento del control presupuestario contribuyen a una asignación más racional y estratégica de los fondos públicos. En cuanto al talento humano, una mejor asignación de funciones y el fortalecimiento del desempeño permiten incrementar la productividad institucional y aprovechar de manera más efectiva las capacidades del personal (Cercado et al., 2024).

De igual forma, la gestión eficiente de los recursos materiales favorece el uso racional de los bienes institucionales y el mantenimiento adecuado de los activos, lo que contribuye a la reducción de costos operativos y al fortalecimiento de la sostenibilidad organizacional. Los sistemas de información, por su parte, se consolidan como herramientas clave para apoyar la toma de decisiones, al proporcionar información oportuna, confiable y relevante para la planificación, el control y la evaluación de la gestión.

Finalmente, el mayor aprovechamiento de las capacidades instaladas en infraestructura permite optimizar el uso de los espacios físicos y tecnológicos, contribuyendo a una mejor articulación entre recursos disponibles y necesidades institucionales. En conjunto, estos aportes evidencian que la eficiencia administrativa actúa como un eje transversal para fortalecer la gestión integral de los recursos y promover una administración pública más sostenible, estratégica y orientada a resultados.

.3.4 Transparencia, rendición de cuentas y confianza ciudadana

La revisión de la literatura también evidencia que la eficiencia administrativa se encuentra estrechamente vinculada con los procesos de transparencia y rendición de cuentas, los cuales constituyen pilares fundamentales para el fortalecimiento de la gobernanza pública.

Las instituciones que implementan sistemas eficientes de gestión tienden a desarrollar mecanismos más sólidos de control interno, acceso a la información y reporte sistemático de resultados, lo que contribuye de manera significativa al fortalecimiento de la confianza ciudadana y a la legitimidad de la acción estatal.

Asimismo, diversos estudios señalan que la transparencia no debe entenderse únicamente como la publicación de información, sino como un proceso activo de apertura institucional que permite a la ciudadanía conocer, evaluar y participar en el seguimiento de la gestión pública. En este sentido, la eficiencia administrativa facilita la disponibilidad de información oportuna, clara y confiable, lo que favorece el control social y el ejercicio efectivo del derecho al acceso a la información pública.

La rendición de cuentas, por su parte, se consolida como un mecanismo clave para garantizar la responsabilidad de los funcionarios públicos en el cumplimiento de sus funciones y en el uso de los recursos públicos. La literatura destaca que la existencia de sistemas de gestión eficientes permite establecer indicadores de desempeño, metas verificables y mecanismos de evaluación periódica, lo que fortalece los procesos de supervisión y contribuye a una cultura organizacional basada en la responsabilidad y la ética pública (Chavez Ordinola et al., 2025).

Desde una perspectiva integradora, la eficiencia administrativa actúa como un facilitador de prácticas de gobierno abierto, al promover la interoperabilidad de sistemas, la estandarización de reportes y el uso de tecnologías de la información para la difusión de datos y resultados. Estas prácticas no solo incrementan los niveles de transparencia, sino que también reducen los riesgos de corrupción, uso indebido de los recursos y discrecionalidad en la toma de decisiones.

En consecuencia, la literatura revisada coincide en que la articulación entre eficiencia administrativa, transparencia y rendición de cuentas genera un efecto positivo en la percepción ciudadana sobre el desempeño del sector público. Este vínculo contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana, elemento esencial para la estabilidad institucional, la legitimidad democrática y la consolidación de una gestión pública orientada al interés general (Hernandez, 2015).

Tabla 6. Relación entre eficiencia, transparencia y confianza ciudadana

Dimensión	Impacto reportado
Sistemas de control interno	Mayor seguimiento y fiscalización
Acceso a la información	Incremento de la transparencia
Rendición de cuentas	Mejora en la legitimidad institucional
Gobierno abierto	Fortalecimiento de la participación ciudadana
Confianza ciudadana	Mayor credibilidad en las instituciones

Fuente: Elaborado por los autores

Como se evidencia en la Tabla 6, las distintas dimensiones asociadas a la eficiencia administrativa generan impactos relevantes en los procesos de transparencia, rendición de cuentas y fortalecimiento de la confianza ciudadana. El fortalecimiento de los sistemas de control interno permite un mayor seguimiento y fiscalización de la gestión institucional, contribuyendo a la detección oportuna de desviaciones y al uso adecuado de los recursos públicos.

El acceso a la información se consolida como un mecanismo fundamental para incrementar los niveles de transparencia, al facilitar que la ciudadanía conozca las decisiones, procesos y resultados de la gestión pública. De igual manera, la rendición de cuentas contribuye de manera directa a la mejora de la legitimidad institucional, al establecer espacios formales de evaluación y explicación de la gestión ante la sociedad (Díaz de León & Arango Morales, 2012).

Por su parte, las prácticas de gobierno abierto fortalecen la participación ciudadana, promoviendo una mayor interacción entre las instituciones públicas y la sociedad civil, lo que favorece el control social y la corresponsabilidad en la gestión pública. Finalmente, el incremento de la confianza ciudadana se presenta como un resultado transversal de estas dimensiones, reflejando una mayor credibilidad en las instituciones y en su capacidad para gestionar de manera eficiente, transparente y responsable los recursos públicos (Herrera & Porras, 2022).

3.5 Discusión integradora

Los resultados de la revisión bibliográfica permiten afirmar que la administración eficiente constituye un eje transversal para el fortalecimiento de las instituciones públicas, al incidir de manera directa en el desempeño institucional, la calidad del servicio, la gestión de recursos y la transparencia. Estos hallazgos son coherentes con los enfoques contemporáneos de la nueva gestión pública y la gestión pública orientada a resultados, que enfatizan la importancia de la eficiencia como un medio para generar valor público (Aguirre Campos, M.,2025).

Sin embargo, la literatura también advierte que la implementación de modelos de eficiencia enfrenta desafíos estructurales, culturales y organizacionales, tales como resistencia al cambio, limitaciones en la capacitación del talento humano y debilidades en los sistemas de evaluación. Por tanto, la eficiencia administrativa debe ser concebida no solo como un conjunto de herramientas técnicas, sino como un proceso integral de transformación institucional que requiere liderazgo, compromiso y sostenibilidad en el tiempo.

En este sentido, la discusión sugiere que el fortalecimiento de la administración eficiente debe abordarse desde una perspectiva sistémica, integrando reformas normativas, modernización tecnológica, desarrollo del talento humano y fortalecimiento de la cultura organizacional, con el fin de garantizar impactos sostenibles en la calidad del servicio y la gestión responsable de los recursos públicos.

4. CONCLUSIONES:

La revisión bibliográfica realizada permite concluir que la administración eficiente constituye un pilar fundamental para el fortalecimiento de las instituciones públicas, al incidir de manera directa en el desempeño institucional, la calidad del servicio, la gestión responsable de los recursos y los procesos de transparencia y rendición de cuentas. La evidencia analizada confirma que la eficiencia administrativa no debe entenderse únicamente como una estrategia de reducción de costos, sino como un enfoque integral orientado a la generación de valor público y al cumplimiento efectivo de los objetivos institucionales.

Asimismo, los resultados ponen de manifiesto que la implementación de modelos de gestión orientados a resultados, la optimización de procesos y el uso sistemático de indicadores de desempeño contribuyen significativamente a mejorar la capacidad operativa de las entidades públicas y a fortalecer su desempeño organizacional. Estas prácticas favorecen una mayor coherencia entre la planificación, la asignación de recursos y la evaluación de resultados, lo que permite una gestión más estratégica y basada en evidencias.

En relación con la calidad del servicio, se concluye que la eficiencia administrativa desempeña un papel clave en la mejora de la atención al ciudadano, al facilitar la reducción de tiempos de respuesta, la simplificación de trámites y el fortalecimiento de una cultura organizacional orientada al servicio. De este

modo, la eficiencia se traduce no solo en beneficios internos para la institución, sino también en una mejor percepción ciudadana sobre la efectividad del sector público.

Por otra parte, la gestión eficiente de los recursos financieros, humanos, materiales y tecnológicos emerge como un componente esencial para la sostenibilidad institucional y el uso responsable del gasto público. La literatura revisada evidencia que una adecuada articulación entre planificación, presupuesto y control interno contribuye a minimizar el desperdicio, optimizar el uso de los recursos y fortalecer los mecanismos de control y seguimiento.

Finalmente, se concluye que la administración eficiente se encuentra estrechamente vinculada con la transparencia, la rendición de cuentas y el fortalecimiento de la confianza ciudadana. La adopción de prácticas de gestión eficientes facilita la implementación de sistemas de control, el acceso a la información y la rendición de cuentas, lo que contribuye a la legitimidad institucional y a la consolidación de una relación más sólida entre el Estado y la ciudadanía. En conjunto, estos hallazgos reafirman la necesidad de promover una visión integral de la eficiencia administrativa como eje estratégico para la modernización y fortalecimiento de la gestión pública.

5. RECOMENDACIONES

- Fortalecer la implementación de modelos de gestión orientados a resultados, que permitan alinear la planificación, el presupuesto y la evaluación del desempeño institucional.
- Promover la optimización y estandarización de procesos administrativos, con el fin de reducir la burocracia y mejorar los tiempos de atención al ciudadano.
- Impulsar programas permanentes de capacitación y desarrollo del talento humano, orientados a fortalecer competencias en gestión pública, calidad del servicio y uso eficiente de los recursos.
- Incorporar de manera estratégica el uso de tecnologías de la información y comunicación para mejorar la eficiencia operativa, la transparencia y el acceso a los servicios públicos.
- Reforzar los sistemas de control interno, transparencia y rendición de cuentas, como mecanismos para fortalecer la confianza ciudadana y prevenir el uso inadecuado de los recursos públicos.

FINANCIACIÓN

Los autores deben declarar la fuente de financiación de su investigación, estas pueden ser organizaciones gubernamentales, universidades, centros de investigación, becas, proyectos aprobados entre otros. Por otra parte, si la investigación no tuvo financiamiento también debe indicarlos

CONFLICTO DE INTERESES

Los Autores declaran si existen o no conflicto de intereses con su investigación

CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

En concordancia con la taxonomía establecida internacionalmente para la asignación de créditos a autores de artículos científicos (<https://credit.niso.org/>). Los autores declaran sus contribuciones en la siguiente matriz:

<i>Participar activamente en:</i>	<i>Valle Robayo.</i>	
	<i>Valle</i>	<i>Robayo.</i>
<i>Conceptualización</i>	X	
<i>Análisis formal</i>	X	
<i>Adquisición de fondos</i>	X	
<i>Investigación</i>	X	
<i>Metodología</i>	X	
<i>Administración del proyecto</i>	X	
<i>Recursos</i>	X	
<i>Redacción –borrador original</i>	X	
<i>Redacción –revisión y edición</i>	X	
<i>La discusión de los resultados</i>	X	
<i>Revisión y aprobación de la versión final del trabajo.</i>	X	

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre Campos, M. (2025). La gestión del sistema de abastecimientos y su influencia en la administración pública.
- Arteaga-Villanueva, A. E., Zegarra Ugarte, S. J., Portillo Calsina, D. J., & Carhuamaca Cuellar, M. A. (2026). La gestión pública en la eficiencia de la ejecución presupuestal en los gobiernos subnacionales: Una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 6(1).
- Cercado, M. D. P. Q., Castillo, B. J., & García, J. S. C. (2024). La gestión estratégica en la administración pública: Retos y oportunidades. *Ciencia y Desarrollo*, 27(1), 67–76.
- Chavez Ordinola, L. T., Lozano Levano, C., & Cajavilca Lagos, W. O. (2025). Gestión del recurso humano en el sector público: Una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(1).
- De la Garza Montemayor, D. J., Ramírez, E. R. Y., & Ibáñez, D. B. (2018). Tendencias en la administración pública moderna: La nueva gestión pública en México. *Revista Venezolana de Gerencia*, 23(81), 31–48.
- Díaz de León, C. G., & Arango Morales, X. (2012). Administración pública y gobernanza: El papel de la gestión de la ética en las organizaciones públicas. *Revista Daena: International Journal of Good Conscience*, 8(1).
- Hernandez, L. J. (2015). ¿Qué debe hacer la administración pública colombiana para ser exitosa? Repository Unimilitar.

- Herrera, Á. A. M., & Porras, F. M. A. (2022). Importancia de aplicar controles internos en la administración pública, para salvaguardar el recurso público del Estado. *RECIMUNDO*, 6(4), 516–524.
- Hill, M. E. (2022). La importancia de la gestión administrativa en las instituciones de enseñanza superior. *Societas*, 24(2), 244–261.
- Menéndez-Menéndez, A. S., Pesantes-Pincay, A. G., Fienco-Sumba, J. Y., & Pionce-Toala, A. (2026). Transformación digital en la administración de servicios de salud pública: Revisión de tecnologías disruptivas y su impacto organizacional. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud GESTAR*, 9(17), 79–96.
- Ocampo Lopera, E. M., & Fernández Chica, J. C. (2018). Nueva gestión pública y la importancia de la gestión del talento humano para desarrollar con eficiencia, probidad y transparencia los procesos administrativos y financieros en la Universidad de Antioquia.
- Rodríguez, J. M. G. (2026). Hacia la gobernanza de la inteligencia artificial en la administración pública. *Foro: Revista de Derecho*, (45), 29–47.
- Torres, M. I. G. C., Acuña, M. A. V. H. G., Velásquez, M. A. M. E. S., & Orbegozo, M. A. J. M. G. (2021). Gestión del conocimiento en la administración pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7555–7570.
- Ugolini, I. D. E. (2024). Tres conceptos clave de la administración pública: Administración, organización y gestión. *Saber Servir: Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública*, (12), 22–47.
- Zavaleta Rojas, M. B., Chamoly Urtecho, K. M. A., & Santamaría Oblitas, S. N. (2024). Gestión eficiente en el gobierno local: El rol de la simplificación administrativa. *Podium*, (45), 107–124.